

The INSS Digital logo is located in the top right corner of the slide, featuring the text "INSS DIGITAL" and a small graphic of a diamond shape composed of four smaller diamonds in blue, green, and yellow.

CONTEXTO ATUAL

INSS HOJE

- Aumento da demanda
- Redução da força de trabalho
- Tempo de espera do agendamento elevado
- Aumento de demandas judiciais

At the bottom of the slide, there are several navigation icons: a small white circle on the left, a left-pointing arrow in the center, a right-pointing arrow in the center, and a gear icon with a square frame on the right.

PILARES



- Acordos de Cooperação Técnica (ACTs)
 - Portaria Conjunta nº 1 DIRAT/DIRBEN
- Requerimento eletrônico
 - Regulamentado pelo decreto 8.539/15
- Canal de comunicação remota
 - Interação por email, Central 135 e Meu INSS

SISTEMAS

- Meu INSS (mais de 1 milhão de senhas)
 - Principal canal de contato entre o cidadão e o INSS pela internet
- Sistema de agendamento (SAG)
 - Módulo de Entidades Conveniadas
- Gerenciador de tarefas (GET)
 - Protocolo e gestão de atividades internas



ETAPAS DO PROJETO



- Guia Prático
- Capacitação
- Expansão
- Divulgação

Previsão de conclusão: 12/2017

Objetivo geral: Realizar experiências-piloto em 5 polos de atendimento por Superintendência Regional e 300 Agências da Previdência Social.

PROVA DE CONCEITO

GEX MOSSORÓ



- Período: 11/16 - 06/17
- Elaboração de Normativos
- Ajustes de layout
- Implantação
- Divulgação
- Avaliação dos resultados
- PDCA da Prova de Conceito

GUIA PRÁTICO

- Período: 03/17 - 11/17
- Primeira Versão
 - Minuta
 - Publicação
- Atualização
- Versão final

CAPACITAÇÃO

- Período: 05/17 - 07/17
- Planejamento Educacional
 - 29/05 - 09/06
- Execução do Plano de Educação
 - 26 - 30/06
 - 24 - 28/07

EXPANSÃO

POLOS DE ANÁLISE



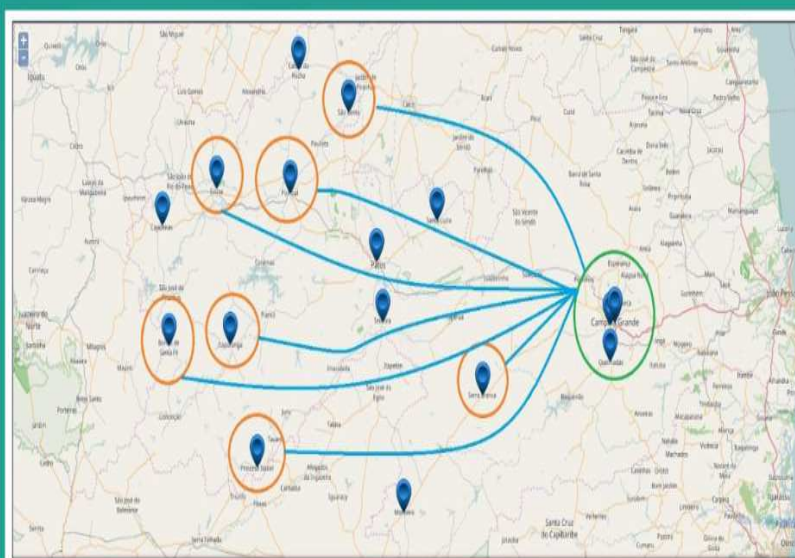
- Período: 06/17 - 11/17
- Estratégia de Expansão
- Escolha dos polos
- Implantação em 5 fases
- 5 polos por Superintendência
- Avaliação dos resultados

AGÊNCIAS

- Período: 07/17 - 11/17
- Estratégia de Expansão
- Escolha das APS
- Implantação em 5 fases
- 12 APS por SR por mês - total 300 APS
- Avaliação dos resultados



DISTRIBUIÇÃO DE DEMANDA



DIVULGAÇÃO



- Período: 01/17 - 11/17
- Acompanhamento do Projeto
- Plano Estratégico da Comunicação Social
 - Comunicação Interna
 - Folder
 - Email
 - Vídeo do João
 - Concurso de logomarca
 - Comunicação Externa
 - Vídeo institucional



POTENCIAL DE ECONOMIA

- Diárias e passagens
- Pagamento de correção monetária
- Impressão de documentos (toner)
- Aquisição de papel (resmas A4)
- Armazenamento de documentos físicos



RESULTADOS ESPERADOS

- Ampliação do volume de requerimentos
- Ampliação do volume de atendimentos remotos
- Redução do Tempo de Espera do Agendamento
- Redução do Tempo de Espera do Atendimento
- Celeridade na conclusão de processos
- Mitigação das demandas judiciais



Obrigado!
Instituto Nacional do Seguro Social