

Projetos de melhoria dos serviços previdenciários

INSS - Instituto Nacional do Seguro Social

Colaboradores - Detalhes

01.001 - BRASIL

Colaboradores

Por Cargo

Por Unidade Vinculada

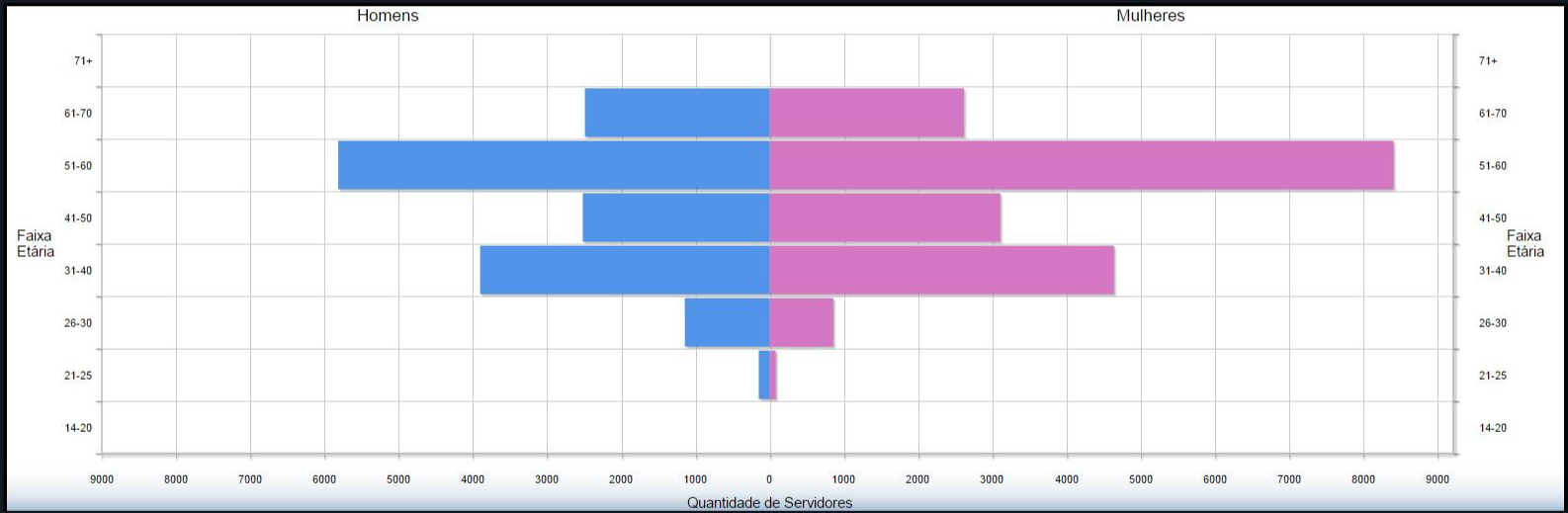
Por Tempo de Serviço

Por Faixa Etária

Quantitativo

Gráfico

Gráfico de Quantidade de Servidores por Faixa Etária



Descrição	Quantidade
Monitor de V	49595
Microcomputador	41569
Impressora	10673

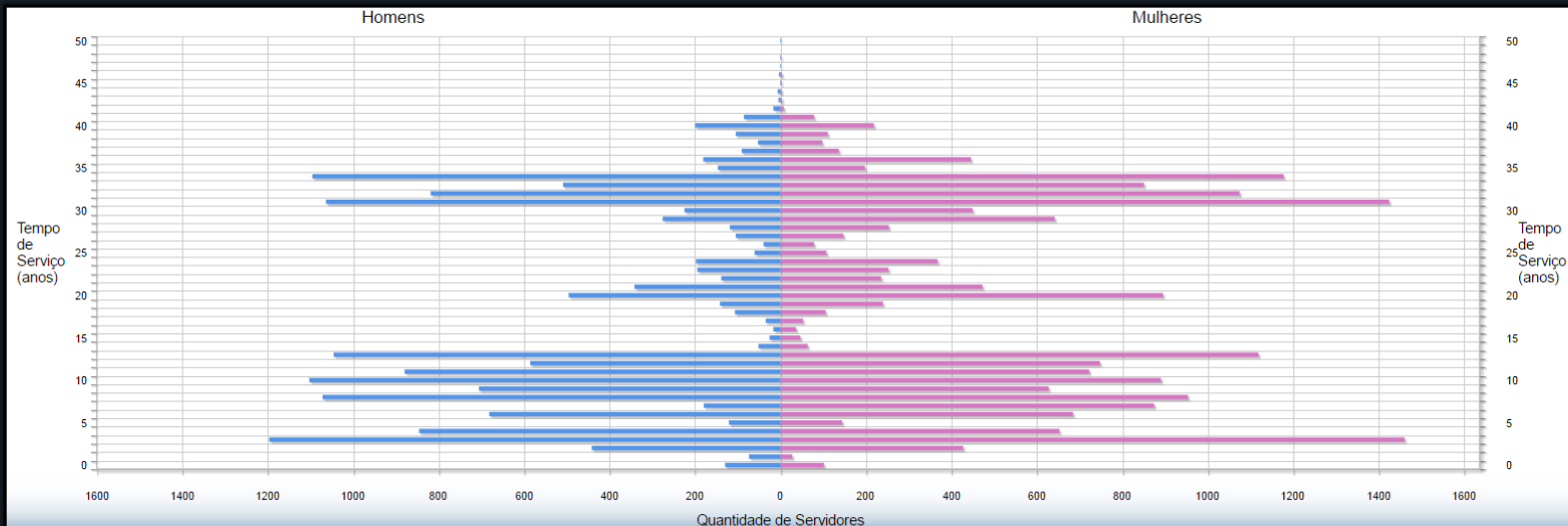
Colaboradores - Detalhes

01.001 - BRASIL

Colaboradores

Por Cargo Por Unidade Vinculada **Por Tempo de Serviço** Por Faixa EtáriaQuantitativo **Gráfico**

Gráfico de Quantidade de Servidores por tempo de serviço



Descrição	Quantidade
Monitor de V	49595
Microcomputador	41569
Impressora	10673

Hoje



Amnahanã



Simplificação do acesso

O INSS realiza aproximadamente 50 milhões de atendimentos presenciais ao ano, dos quais 35% são serviços não-agendáveis e em sua maioria de baixa complexidade; Solução: melhoria do atendimento presencial e fornecimento de serviços em canais alternativos.

Estratégias / Projetos em andamento

Serviços na Triage

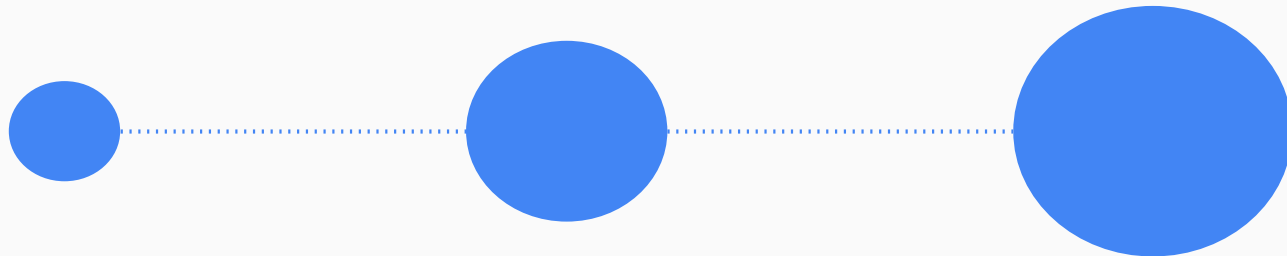
Em constante evolução, primeiro grupo de serviços já disponível nas APS; segundo grupo em homologação.

Disponibilização de dados previdenciários

Acordos de Cooperação Técnica para fornecimento de dados diretamente aos órgãos demandantes, dispensando a necessidade de solicitação pelo cidadão.

Autenticação e auto atendimento

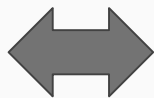
Primeira entrega da Central de Serviços em homologação. Segunda etapa prevista para novembro/2016.



Ações

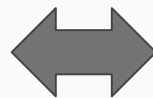
Compartilhamento de bases governamentais

Ferramenta de qualificação de dados - PrevWEB;
Disponibilização de barramento de serviços.



Central de Serviços

Ampliar a cobertura do atendimento, viabilizando a prestação de serviços por outros órgãos ou entidades e disponibilização a todos os cidadãos.



Gestão de Requerimentos Remotos

Movimentação eletrônica de demanda;
Maior aproveitamento da capacidade;

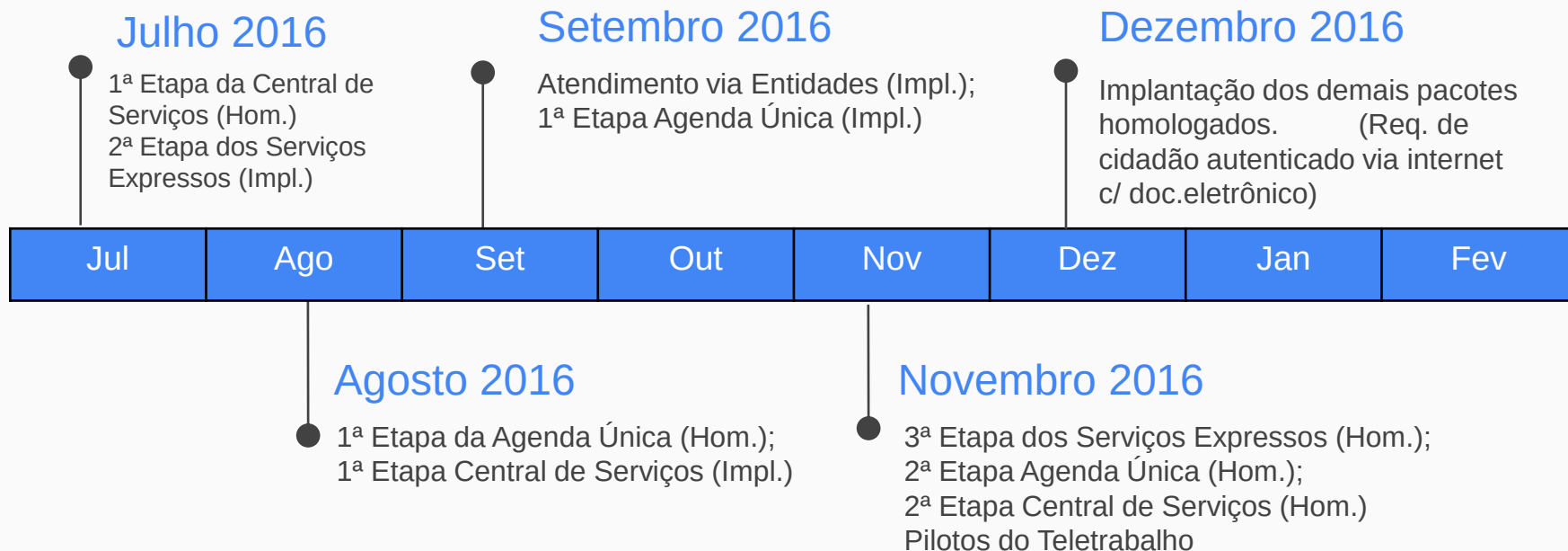
Teleatendimento

Mudança no fluxo para o reconhecimento do direito

Gestão dos serviços prestados

Retorno para o cidadão

Marcos



<https://serviços.inss.gov.br/central>

Obrigado!

Robinson Nemeth – Robinson.nemeth@inss.gov.br