



**Formular a Gestão da Estratégia da Previdência Social para o novo ciclo 2016-2019**

**Gerenciar o projeto**

**Planejar a gestão da estratégia**

**Desdobrar a estratégia**

**Programar orçamento institucional**

**Disseminar da Gestão da Estratégia na Previdência Social**

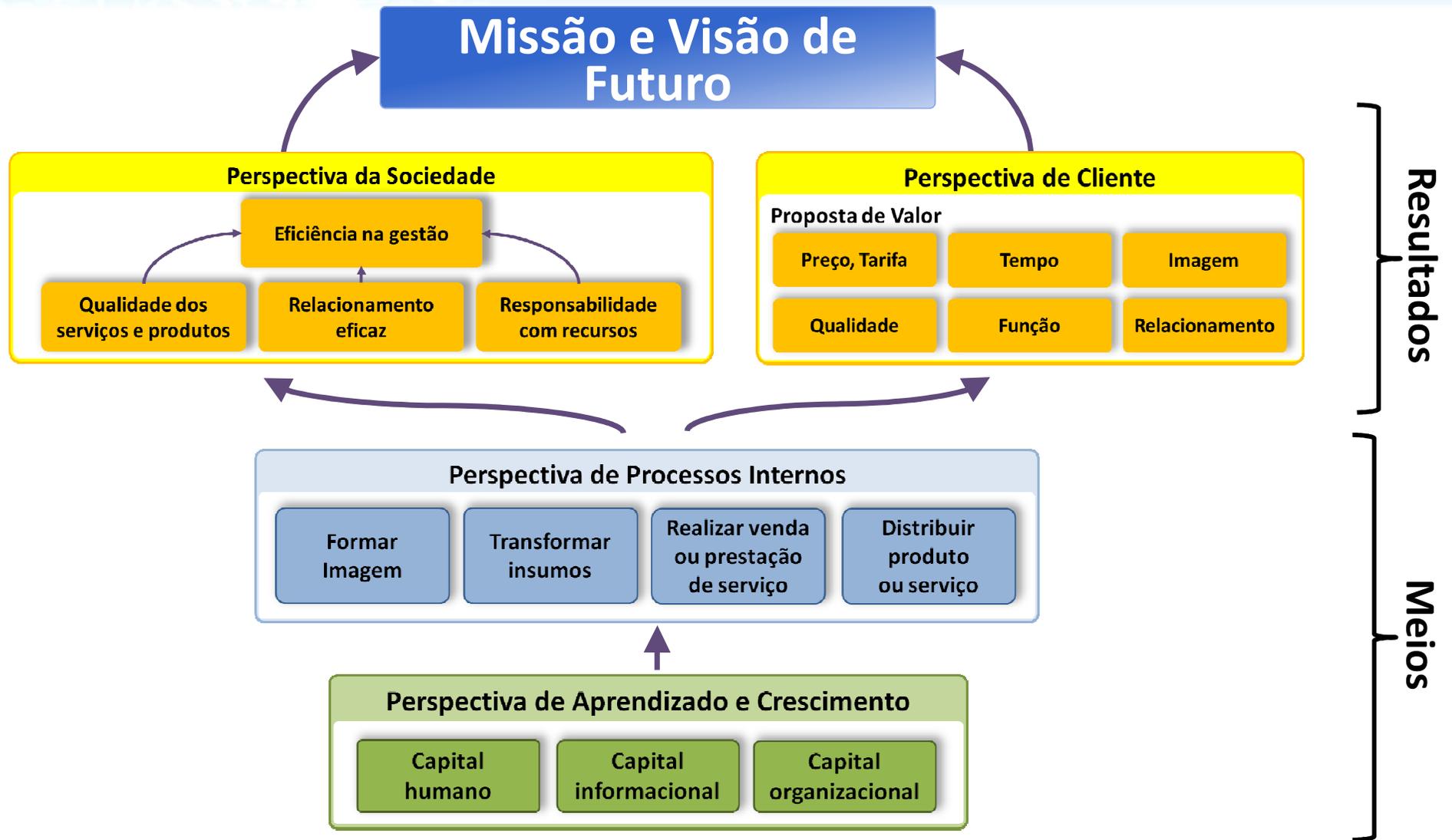
# Gestão da Estratégica no Setor Público



# Formulação do Plano Plurianual 2016 - 2019

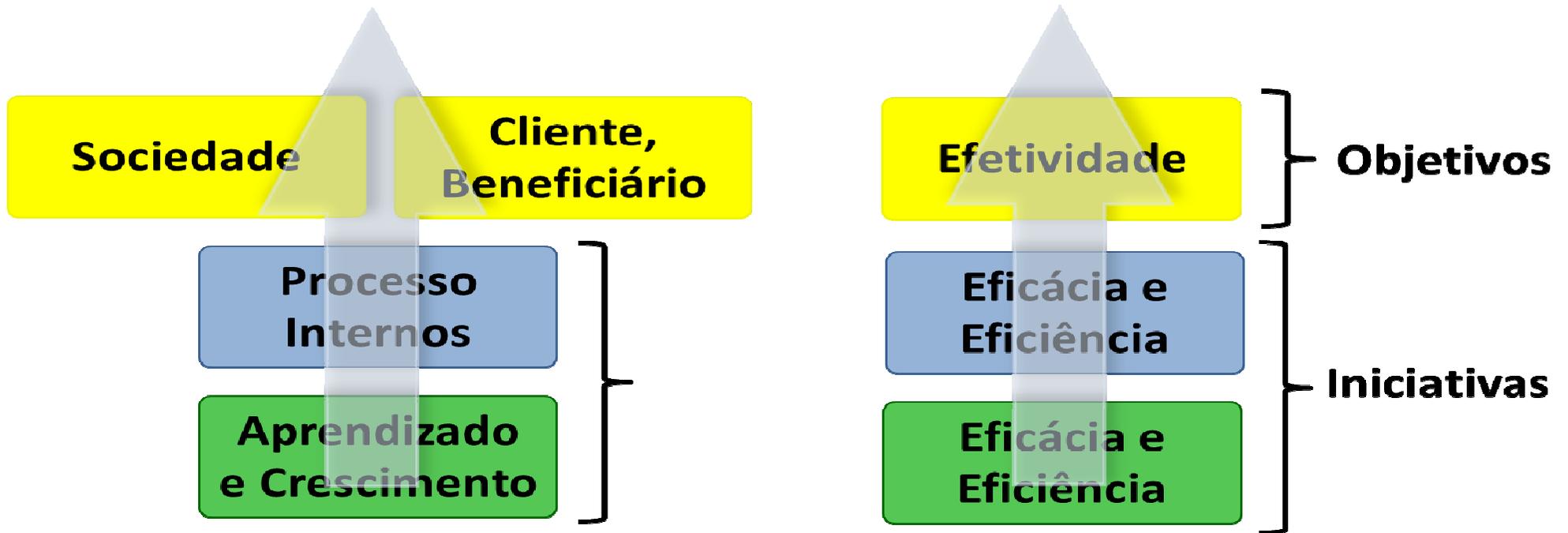


# Elementos do *Balanced Scorecard* (BSC) - Perspectivas



**Missão e Visão  
Referenciais Estratégicos**

**Visão Estratégica e  
Macrodesafios**



**Vinculada a cada Iniciativa há Ações Orçamentárias.**

# Mapa Estratégico da Previdência Social

## Missão

Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com objetivo de promover o bem-estar social.

## Visão

Ser reconhecida como patrimônio do trabalhador e sua família, pela sustentabilidade dos regimes previdenciários e pela excelência na gestão, cobertura e atendimento.

Resultados para a Sociedade

### Fortalecimento da proteção social

#### Participação

Promover ações de inclusão e permanência no sistema previdenciário

#### Efetividade

Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários

#### Governança

Fomentar políticas e ações de sustentabilidade dos regimes previdenciários

Plano Plurianual  
2012 - 2015

Objetivos

Processos Internos

### Ampliação da cobertura

Aprimorar as informações sobre o perfil do cidadão e o mercado de trabalho

Fortalecer a educação previdenciária com foco na inclusão e fidelização

### Excelência do atendimento e controle social

Promover o reconhecimento automático de direito

Aperfeiçoar as decisões e minimizar as ocorrências de litígios

Garantir o pagamento de benefícios com qualidade

Promover o acesso à informação de forma transparente e tempestiva

Aprimorar a prevenção de riscos ocupacionais e mitigar os efeitos da incapacidade laboral

Contribuir com a qualidade de vida dos contribuintes e beneficiários no envelhecimento ativo

### Eficácia na supervisão

Otimizar a supervisão e fiscalização das entidades fechadas de previdência complementar e dos regimes próprios

### Inovação da gestão

Simplificar e desburocratizar normas e uniformizar os processos previdenciários

Promover políticas de sustentabilidade do sistema previdenciário

Fortalecer os controles internos, o combate às fraudes, a gestão de riscos e a segurança institucional

Iniciativas

Aprendizado e Crescimento

### Gestão estratégica de pessoas

Otimizar o quadro de pessoal e desenvolver competências compatíveis com os objetivos institucionais

Ética  
Respeito  
Segurança  
Transparência  
Profissionalismo

Desenvolver cultura voltada aos valores, aos resultados e à responsabilidade socioambiental

Promover a valorização e a qualidade de vida das pessoas

### Modernização da infraestrutura e otimização dos recursos

Prover soluções em ambiente tecnológico integrado, seguro e de alto desempenho

Ampliar e modernizar a rede de atendimento da Previdência Social

Aperfeiçoar a aplicação dos recursos

## Resultados para a sociedade

1) Como você avalia o **modelo atual de gestão da estratégia** da Previdência Social?

## Missão e Visão

2) Aponte até **três grandes desafios** que possam contribuir para o futuro da Previdência Social no ciclo 2016-2019? (\*)

3) Em sua opinião, quais são os **desejos e anseios da sociedade brasileira** em relação à Previdência Social?

## Processos Internos

4) Para **satisfazer a sociedade** o que precisamos fazer para alcançar nossa visão de futuro?

5) Quais **processos ou serviços (sob a sua gestão)** precisam **ser aprimorados**? Aponte os **desafios** para melhoria destes processos ou serviços? (\*)

## Aprendizado e crescimento

6) Para sustentar a **excelência dos serviços e processos institucionais** que diretrizes devem ser priorizadas quanto à gestão estratégica com pessoas?

7) Como **melhorar a comunicação interna e externa** entre as unidades organizacionais dos órgãos da Previdência Social e a sociedade?

8) Quais **inovações tecnológicas** devem ser estruturadas para previdência do futuro? (\*)



# Propósito do Workshop

# Quadro do Modelo de Negócio

## Legitimidade

Que desafios estratégicos influenciam a percepção de valor em relação ao serviço prestado e os processos?

## Parceiros

Quais as instituições que suportam a entrega dos serviços previstos?  
Quais os serviços prestados por estas instituições e como eles se relacionam na cadeia de prestação do valor?

## Atividades

Quais atividades chave são necessárias que materializam a proposta de valor? Quais os requisitos de desempenho de cada um destes?

## Recursos

Quais são os recursos chave para viabilizar a prestação dos serviços?

## Proposta de Valor

### Valor Público

Qual o valor público do conjunto de serviços prestados?

### Serviços

Quais serviços são ofertados pela instituição? Quais os requisitos de desempenho acordados com os clientes?

## Relacionamentos com Cliente

Como é o relacionamento com os clientes e atores de legitimidade e apoio, antes durante e após a execução do serviço?

## Canais

Quais os possíveis canais pelos quais os serviços são entregues aos clientes? Quais as características e particularidades de cada um deles?

## Segmentos de Cliente

Quem são os clientes dos serviços, quais as suas necessidades, como eles percebem valor e como julgam a efetividade do que recebem?

## Estrutura de Custos

Quais os custos incorridos para prestação dos serviços?

## Fontes de Financiamento

Quais os custos incorridos para prestação dos serviços?  
Qual a fonte de financiamento para viabilizar a prestação do serviço?

# Quadro do Modelo Estratégico

## Missão

Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com objetivo de promover o bem-estar social.

## Visão

Ser reconhecida como patrimônio do trabalhador e sua família, pela sustentabilidade dos regimes previdenciários e pela excelência na gestão, cobertura e atendimento.

### Esforço

#### Perspectiva da Sociedade

Que **valor público** queremos gerar para a sociedade e governo?

#### Perspectiva de Cliente/Beneficiário

Que **segmento** atendemos e que **valor agregamos**?

#### Perspectiva de Processos Internos

Para satisfazer nossos públicos e **alcançar nossa visão e cumprir a missão**, quais **os desafios** relacionados aos **processos internos**?

#### Perspectiva de Aprendizado e Crescimento

Que **competências** queremos desenvolver?  
Estamos preparados para **suportar a organização** a cumprir sua missão?

### Resultados

Efetividade

Eficácia

Eficiência

Execução

Excelência

Economicidade

