

# Transformação e Cidadania

## Missão

Garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com objetivo de promover o bem-estar social.

## Visão

Ser reconhecida como patrimônio do trabalhador e sua família, pela sustentabilidade dos regimes previdenciários e pela excelência na gestão, cobertura e atendimento.

Plano Plurianual  
2016 - 2019

### Fortalecimento da proteção social

#### Equidade

Fortalecer ações de inclusão e manutenção do cidadão no sistema previdenciário

#### Cidadania

Garantir a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários

#### Governança

Fortalecer a sustentabilidade dos regimes previdenciários

### Ampliação e fidelização

Fortalecer a educação previdenciária com foco na inclusão e fidelização

Aprimorar as informações sobre o cidadão e o mercado de trabalho

Fortalecer os sistemas de informações de registro civil, trabalhistas e previdenciárias

### Excelência do atendimento e controle social

Garantir o acesso à informação de forma transparente e tempestiva e a comunicação efetiva com a sociedade

Aperfeiçoar os mecanismos de identificação digital

Aprimorar a avaliação da capacidade laboral

Aperfeiçoar a gestão de pagamento de benefícios

### Efetividade na supervisão

Aprimorar a orientação, supervisão e acompanhamento dos regimes próprios de previdência

Garantir a eficácia da supervisão das entidades fechadas de previdência complementar

Fortalecer os controles internos administrativos, o combate às fraudes, a gestão de riscos e a segurança institucional

### Inovação institucional

Inovar os serviços e processos previdenciários com foco na simplificação e excelência

Promover políticas e ações de sustentabilidade do sistema previdenciário

Promover políticas e ações previdenciárias de saúde e segurança do trabalhador

### Gestão estratégica de pessoas

Aperfeiçoar a gestão de pessoas e desenvolver competências alinhadas aos objetivos institucionais

Desenvolver cultura voltada aos valores, aos resultados e à responsabilidade socioambiental

Promover ações de fortalecimento das carreiras e à qualidade de vida no trabalho

Fomentar a cultura de gestão do conhecimento com foco em resultados

### Modernização da infraestrutura e otimização dos recursos

Prover soluções tecnológicas integradas, seguras e de alto desempenho

Modernizar a rede de atendimento da Previdência Social

Aperfeiçoar a aplicação dos recursos

Ética  
Respeito  
Segurança  
Transparência

Resultados para a Sociedade

Processos Internos

Aprendizado e Crescimento